

► **Prosím, přiložte tento vyplněný formulář k Vámi vrácenému zboží a zaškrtněte Váš požadavek.**

**PROSÍME NEVYPISOVAT!**  
(slouží pro vnitřní potřebu)

**REKLAMACE**

**VRÁCENÍ  
SLOŽENKOU TYPU C**  
(ne na Slovensko)

**VRÁCENÍ  
NA BANKOVNÍ ÚČET**

**VÝMĚNA**





Datum přijetí .....

Číslo dokladu .....

Datum vyřízení .....

► Jak si přejete zaslat zboží:  
(neuvědte-li, bude zasláno Českou poštou)

**PPL**

**Česká pošta**  
(na Slovensko nelze)



► Číslo faktury .....



► Váš požadavek .....

Důvod, proč vracíte nebo reklamujete zboží (stručný popis) .....

Poznámky:

► Vaše jméno, příjmení a plná adresa .....

Váš e-mail

► Váš telefon

► Číslo Vašeho bankovního účtu včetně směrového kódu banky

Pouze pokud chcete vrátit peníze

► Na Slovensko plný název banky .....

► Na Slovensko IBAN



**Vrácení peněz**

a) Máte právo vrátit zboží bez udání důvodu do 14dnů a od jeho obdržení zpět (zboží by mělo být nepoužité a v originálním obalu) a nechat si své peníze zaslat zpět. Zboží ke vrácení nám zasílejte jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku - taková zásilka nebude přebrána) s kopií naší faktury a vyplněným formulářem VRÁCENÍ.

b) Peníze za zboží, které vracíte a expediční poplatek obdržíte dle Vašeho přání prostřednictvím peněžní poukázky typu C nebo na Vámi uvedený účet do 30dnů od odstoupení, za podmínky, že do této doby bude zboží řádně vráceno zpět.

**Reklamacce zboží**

c) Reklamacce lze uplatnit zasláním zboží na naši adresu. K reklamovanému zboží prosíme o přiložení správně vyplněného formuláře REKLAMACE. Veškeré reklamacce na dodané zboží přijímáme pouze písemnou formou. Vyřízení a odeslání reklamacce je pro Vás bezplatné.

**Výměna zboží**

d) Zboží k výměně nám zasílejte jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku - taková zásilka nebude přebrána) nepoužívané, v originálním balení s kopií dodacího listu a s vyplněným formulářem VÝMĚNA. U výměn účtujeme stejný expediční poplatek jako u objednávky.

► Datum .....

► Podpis .....